Regulamin serwisu BalticPlace.pl

Obowiązuje od: 11 listopada 2026

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego BalticPlace.pl, w tym zasady zakładania kont, publikowania ogłoszeń nieruchomości oraz korzystania z usług płatnych. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§1. Definicje

1. Serwis – platforma internetowa dostępna pod adresem BalticPlace.pl, służąca do publikowania i przeglądania ogłoszeń dotyczących nieruchomości.

2. Usługodawca – podmiot prowadzący Serwis, wskazany w § 2.

3. Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu.

4. Konto – indywidualny panel Użytkownika w Serwisie, zabezpieczony adresem e-mail i hasłem.

5. Ogłoszenie – oferta sprzedaży lub najmu nieruchomości opublikowana przez Użytkownika wraz z opisem, zdjęciami i danymi kontaktowymi.

6. Konsument – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą czynności niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22^1 Kodeksu cywilnego).

§2. Usługodawca i kontakt

1. Serwis prowadzi: [pełna nazwa firmy], z siedzibą: [adres], NIP: [NIP], REGON: [REGON], wpisana do [CEIDG / KRS nr …].

2. Kontakt z Usługodawcą: e-mail kontakt@balticplace.pl.

§3. Rodzaje kont

1. Rejestracja Konta jest bezpłatna i wymaga podania adresu e-mail, hasła, imienia i nazwiska oraz wyboru rodzaju Konta.

2. W Serwisie dostępne są dwa rodzaje Kont: Konto prywatne (dla osób dodających ofertę „Sprzedam” albo ogłoszenie „Kupię”) oraz Konto firmowe (dla firm). W ramach Konta firmowego Użytkownik wskazuje profil działalności: Agencja nieruchomości albo Deweloper. Profile działalności nie są odrębnymi rodzajami Kont.

3. Użytkownik zobowiązany jest podawać dane prawdziwe i aktualne oraz nie udostępniać hasła osobom trzecim.

4. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto, przesyłając żądanie na adres e-mail Usługodawcy.

§4. Zasady publikowania ogłoszeń

1. Standard jest bezpłatny i obejmuje nieograniczoną liczbę Ogłoszeń, każde publikowane bezpłatnie. Odnowienie po potwierdzeniu aktualności oraz kontakt z ogłoszeniodawcą są bezpłatne. Zasady są jednakowe dla Kont prywatnych i firmowych.

2. Nowe Ogłoszenie Konta niezweryfikowanego otrzymuje status „Oczekuje na akceptację” i nie jest publicznie widoczne do zatwierdzenia przez administratora. Konto zweryfikowane może publikować bez wcześniejszej akceptacji.

3. Status „Konto zweryfikowane” nadaje i odbiera wyłącznie administrator. Potwierdzenie adresu e-mail ani zakup usługi płatnej nie oznacza uzyskania tego statusu. Weryfikacja Konta nie potwierdza stanu prawnego nieruchomości.

4. Administrator może zatwierdzić, odrzucić Ogłoszenie z uzasadnieniem lub odesłać je do poprawy. Ogłoszeniodawca otrzymuje decyzję i uzasadnienie w zakładce Wiadomości. Serwis zapisuje datę

decyzji oraz administratora, który ją podjął.

5. Zmiana opublikowanego Ogłoszenia przez Konto niezweryfikowane wymaga ponownej akceptacji. Do podjęcia decyzji publicznie pozostaje poprzednia zatwierdzona wersja. Administrator może ukryć lub usunąć Ogłoszenie naruszające zasady, także opublikowane przez Konto zweryfikowane.

6. Ogłoszenie może dotyczyć wyłącznie nieruchomości, do której Użytkownik posiada tytuł prawny lub upoważnienie właściciela do jej oferowania.

7. Treść Ogłoszenia musi być zgodna z prawem, prawdziwa i nie może wprowadzać w błąd, w szczególności co do ceny, powierzchni, lokalizacji i stanu prawnego nieruchomości.

8. Zabronione jest publikowanie treści obraźliwych, naruszających prawa osób trzecich (w tym prawa autorskie do zdjęć), danych osobowych osób trzecich bez ich zgody oraz duplikowanie tych samych Ogłoszeń.

9. Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na wyświetlanie treści i zdjęć Ogłoszenia w Serwisie oraz w materiałach promujących Serwis, na czas publikacji Ogłoszenia.

10. Usługodawca może odmówić publikacji, edytować w zakresie formatowania lub usunąć Ogłoszenie naruszające Regulamin, informując o tym Użytkownika wraz z uzasadnieniem, zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2022/2065 (Akt o usługach cyfrowych).

§5. Rola Serwisu

1. Serwis jest wyłącznie platformą ogłoszeniową. Usługodawca nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami, nie pośredniczy w transakcjach i nie pobiera prowizji od ich wartości.

2. Usługodawca nie weryfikuje stanu prawnego nieruchomości. Przed zawarciem umowy zaleca się sprawdzenie księgi wieczystej i dokumentów nieruchomości.

3. Za treść Ogłoszeń odpowiadają publikujący je Użytkownicy.

§6. Usługi płatne i wyróżnienia

1. Oferta obejmuje wyłącznie Standard (0 zł), Wyróżnione (99 zł brutto za 30 dni) i Premium (199 zł brutto za 30 dni). Cennik dostępny jest na stronie /cennik. Płatności są jednorazowe, bez abonamentów, automatycznego odnawiania i dodatkowych opłat za publikację.

2. Obecna oferta i cennik obowiązują do 01.05.2027 włącznie, według czasu polskiego. Po tym terminie dotychczasowe promocje są oznaczane jako zakończone, a nowe warunki może opublikować administrator.

3. Wyróżnione i Premium mają taki sam priorytet w pasujących wynikach rekomendowanych; wybrane sortowanie po cenie, dacie lub powierzchni ma pierwszeństwo. Premium dodatkowo obejmuje rotacyjne sekcje polecanych na głównej i w odpowiedniej miejscowości. Promocja nie gwarantuje sprzedaży, liczby klientów, stałego pierwszego miejsca ani ciągłej ekspozycji.

4. Promocja trwa 30 × 24 godziny od aktywacji. Jeśli emisja Ogłoszenia skończyłaby się wcześniej, zostaje przedłużona bezpłatnie do końca promocji. Po wygaśnięciu promocji Ogłoszenie pozostaje w Standardzie do końca emisji. Zakończenie Ogłoszenia usuwa je z publicznych miejsc, ale nie zatrzymuje biegu promocji. Nie nakładamy promocji ani nie zmieniamy aktywnego Wyróżnienia na Premium.

5. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

6. Płatności online są obecnie wyłączone; Serwis nie przyjmuje zamówień płatnych przez formularz Ogłoszenia. Poniższe zasady określają warunki usług po ich udostępnieniu.

7. Zakup promocji nie omija akceptacji administratora. Przed zapłatą Użytkownik otrzymuje wyraźną informację, czy publikacja wymaga zatwierdzenia. Czas płatnego wyróżnienia rozpoczyna się dopiero po faktycznej publikacji Ogłoszenia oraz uruchomieniu opłaconej promocji i trwa przez okres wskazany w pakiecie.

8. W razie odrzucenia opłaconego Ogłoszenia przed rozpoczęciem usługi Użytkownikowi przysługuje pełny zwrot opłaty za niewykonaną usługę, na użyty środek płatniczy. Czas oczekiwania na

akceptację nie pomniejsza okresu promocji.

9. Konsument, który wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, traci prawo odstąpienia po pełnym wykonaniu usługi (art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta). Do tego momentu Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

§7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu można składać na adres e-mail Usługodawcy, wskazując dane Użytkownika i opis problemu.

2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i informuje o wyniku na adres e-mail Użytkownika.

3. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, m.in. za pośrednictwem miejskiego rzecznika konsumentów lub Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.

§8. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa z obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywny adres e-mail.

§9. Dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności dostępna w Serwisie.

§10. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (zmiana przepisów, zmiana zakresu usług). O zmianie Użytkownicy zostaną poinformowani e-mailem z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.

3. Spory z Użytkownikami niebędącymi Konsumentami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.